

Regulamin Sklepu Internetowego Mebleznetu.pl

Sklep Internetowy "Mebleznetu.pl" zwany dalej „Sklepem” działający pod adresem www.mebleznetu.pl, prowadzony jest przez "Flatiron Dominik Skop" z siedzibą w Opolu, ul. Niemodlińska 79, wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Opole pod numerem 37231. NIP: 9910337942. Regon numer: 160076387

1. Sklep prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem sieci Internet. W celu złożenia zamówienia należy dodać produkty do koszyka, przejść do wirtualnej kasy, wybrać formę dostawy i sposób płatności oraz potwierdzić treść zamówienia. Po złożeniu zamówienia do Kupującego zostaje przesłana e-mailem wiadomość z podsumowaniem zamówienia.
3. Realizacja zamówienia następuje, gdy Kupujący potwierdzi przesłane zamówienia poprzez kliknięcie lub uruchomienie treści z linku potwierdzającego. Sklep wyświetla wtedy potwierdzenie rozpoczęcia procesu realizacji zamówienia.
4. Czas realizacji zamówienia wynosi standardowo 14 dni roboczych. Poszczególne produkty lub serie mogą w informacjach o produkcie posiadać adnotację o wydłużonym terminie realizacji. Za dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z pominięciem świąt ustawowo wolnych od pracy. Termin realizacji liczony jest odpowiednio :
 - w przypadku formy płatności „Przelew bankowy” – od dnia odnotowania środków na koncie Sklepu
 - w przypadku formy płatności „Za pobraniem całość” – od dnia potwierdzenia zamówienia poprzez link potwierdzający.
 - w przypadku formy płatności „Zaliczka 35% + Pobranie” – od dnia odnotowania środków równych minimum 35% wartości zamówienia na koncie Sklepu
 - w przypadku formy płatności „Raty Żagiel” – od momentu otrzymania od kredytodawcy potwierdzenia uruchomienia kredytu.
5. Po skompletowaniu zamówienia towar zostaje wysłany do Kupującego na adres podany w formularzu zamówienia.
6. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Kupujący jest o tym niezwłocznie informowany. Kupujący decyduje czy zamówienie ma być zrealizowane częściowo czy w całości anulowane.
7. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
8. Sklep zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia również bez podawania przyczyn. O odstąpieniu od realizacji zamówienia przez Sklep Kupujący informowany jest poprzez e-mail.
9. Sklep dostarcza produkty tylko na terenie Polski.
10. Aktualne dodatkowe opłaty transportowe i pobraniowe publikowane są na podstronach „Dostawa Towaru” i „Formy Płatności”.
11. W momencie potwierdzenia przez Kupującego wysłanego przez niego zamówienia dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy SPRZEDAJĄCYM - Sklepem a KUPUJĄCYM. Przedmiotem umowy jest towar wymieniony w zamówieniu. Prawa i obowiązki stron wynikające z zawartej umowy uregulowane są w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r. nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz w Ustawie z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000r., nr 22, poz. 271 z późniejszymi zmianami).
12. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
13. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
14. Informujemy, że dane osobowe podane na formularzu zamówienia w sklepie internetowym „Mebleznetu.pl”, są gromadzone i przetwarzane zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami). Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów realizacji złożonych zamówień oraz informowania o promocjach i w żadnym wypadku nie będą udostępniane osobom trzecim. Każdy klient naszego sklepu ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych z naszej bazy danych.
15. Zwrot towaru. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny”, klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od dnia odebrania przesyłki. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszego regulaminu. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie nosi śladów użytkowania, jest kompletny i nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracany towar należy odesłać razem z otrzymaną wraz z nim fakturą. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi i ponosi w całości Zamawiający.
16. Reklamacje. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady fizyczne powinien poinformować niezwłocznie o tym fakcie Sklep. Sklep uzupełni druki reklamacyjne zgodnie z informacją przekazaną przez klienta. Sklep może zażądać dodatkowej dokumentacji w tym fotograficznej celem rozpatrzenia reklamacji. Warunkiem niezbędnym rozpatrzenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu oraz etykiet z kartonów reklamowanego produktu. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia ich wpłynięcia. Realizacja rozpatrzonej reklamacji następuje w terminie zbliżonym do standardowego terminu realizacji zamówienia na ten produkt. Towar uszkodzony nie z winy klienta zostanie wymieniony na nowy pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne w sklepie towary.

Zapraszamy do zakupów
Mebleznetu.pl